

# Gilles & Partner

Incasso

Gilles & Partner Incasso is dé partner op het gebied van credit management en incasso voor het midden- en kleinbedrijf. Ons dienstenpakket bestaat uit debiteurenbeheer, incasso, gerechtelijke incasso en advies. Snel innen doch met behoud van de klantrelatie staat bij ons centraal.

Efficiënt creditmanagement betekent goed gestructureerd debiteurenbeheer. Gilles & Partner adviseert uw organisatie over de inrichting hiervan. Indien gewenst verzorgen wij de gehele facturatie.

Aansluitend verzorgen wij de incassoprocedure. Door onze oplossingen kunnen vervelende, langlopende en kostbare juridische procedures zoveel mogelijk worden vermeden. Gilles & Partner optimaliseert het incassotraject door:

- Goede infrastructuur
- Getrainde medewerkers
- Schriftelijk, telefonisch en persoonlijk aanmanen
- Branche kennis
- Maatwerk

Elk dossier dat bij ons wordt aangeleverd krijgt de volle aandacht. Resultaten worden maandelijks door middel van managementrapportages aan u teruggekoppeld. Indien nodig worden tussentijds aanpassingen gedaan aan het incassotraject.

Persoonlijk contact is essentieel voor optimaal resultaat. Uw portefeuille zal worden toegewezen aan één adviseur, die de ontwikkelingen binnen uw branche op de voet zal volgen. Wijzigingen als gevolg van deze ontwikkelingen zijn hierdoor accuraat door te voeren. Eventuele vragen en/of opmerkingen zullen snel en accuraat worden afgehandeld.

Door onze ervaring en de effectiviteit van ons creditmanagement zullen wij u enkel in het uiterste geval adviseren over te gaan tot het inschakelen van advocaten of gerechtsdeurwaarders. Indien uiteindelijk toch noodzakelijk dan zullen wij u voortijdig adviseren over de haalbaarheid hiervan.

**Gilles & Partner Incasso** uw geld onze zorg

U stelt u klanten in de gelegenheid achteraf te betalen. De klant is immers koning. Maar een niet betalende klant, is geen klant.

Met zorg en precisie probeert u uw klanten zo goed mogelijk te bedienen. U stelt uw klanten hierbij in de gelegenheid achteraf te betalen. Als extra service, op basis van vertrouwen. In de overeenkomst of in de onderliggende algemene voorwaarden legt u de betalingstermijn vast. Ervaring leert ons dat niet iedereen op tijd betaald.

Ook bestaat ook de kans dat een enkeling helemaal niet betaald. Achteraf laten betalen brengt daarom risico's met zich mee. Risico's die u zo veel mogelijk wilt minimaliseren. Het minimaliseren van deze risico's begint met goed debiteurenbeheer. Facturatie, herinneren, aanmanen en het controleren van betalingen. Het doet ongewenst en veelal onverwachts een beroep op uw schaarse tijd en middelen. Daarbij komt dat deze activiteiten doorgaans niet tot de core business van uw organisatie behoren.

De dienstverlening van Gilles & Partner begint dan ook bij het aanbieden van een professionele verzorging van het debiteurenbeheer. Door onze kennis en ervaring kunnen wij op een efficiënte manier het gehele traject verzorgen. Het uitstaande saldo wordt tot een minimum beperkt, waardoor uw organisatie minder behoefte heeft aan kostbaar werkkapitaal.

Een rekenvoorbeeld. Stel, uw gemiddeld uitstaande saldo is EUR 50.000,00. Facturen worden doorgaans binnen 120 dagen betaald. De kosten van deze service (achteraf betalen is een service) bedragen EUR 1.699,07 per maand (bij 10% samengestelde rente en EUR 0,60 per aanmaning). Wanneer u door efficiënt debiteurenbeheer de gemiddelde betalingstermijn naar 60 dagen kunt verlagen, dalen de kosten hiervan naar EUR 834,53 per maand. Op jaarbasis is dat een voordeel van ruim EUR 10.000,00.

Uiteraard kunt u er ook voor kiezen om het debiteurenbeheer in eigen beheer te houden. De adviseurs van Gilles & Partner zijn graag bereid u advies te geven over de inrichting hiervan.

Lang openstaande rekeningen: niemand wil ze hebben, iedereen heeft ze. Op een gegeven moment is het tijd om een specialist in te schakelen.

Achterstanden zullen zich altijd voordoen. Hoe goed u het debiteurenbeheer ook heeft ingericht. Afspraken met debiteuren worden in sommige gevallen gewoonweg niet nagekomen en betalingen blijven uit. Daarom zult u op een gegeven moment besluiten een professionele partij in te schakelen.

Gilles & Partner is in dat geval een goede keuze. Op gepaste wijze zullen wij via diverse kanalen druk uitoefenen op de debiteur. Uitgangspunt is nog steeds continuïteit van uw relatie met de klant.

Afhankelijk van de branche waarin uw onderneming actief is kunnen onze adviseurs een maatwerk incassotraject voor u inrichten. Afhankelijk van de betreffende vordering kan een traject zowel één, als alle van de volgende onderdelen bevatten:

- Schriftelijk maningstraject
- Telefonisch ontbond calling
- Bezoektraject

#### **Schriftelijk maningstraject**

Binnen 48 uur na aanlevering van uw dossier(s), zullen de betreffende debiteuren worden aangemaand op briefpapier van Gilles & Partner. De opbouw van de teksten van de verschillende maningsbrieven kunnen naar wens in overleg met u, vooraf of tijdens het traject worden aangepast. Zo kunnen eenmalige klanten op een andere wijze worden benaderd dan bijvoorbeeld structurele relaties. Bij de laatste kennisgeving kan een concept dagvaarding worden toegevoegd. Deze is nog niet betekend, maar geeft wel een duidelijk signaal naar de debiteur. Hierdoor wordt de druk op de debiteur dus nog verder opgevoerd.

#### **Telefonisch outbound calling**

Uit onderzoek is gebleken dat een telefonische aanmaning meer dan zes keer zo effectief is als een schriftelijke aanmaning. Daarom zullen wij uw debiteuren ook telefonisch benaderen. Op een zakelijke, correcte maar commerciële manier. Gilles & Partner beschikt over gekwalificeerd personeel dat specifiek getraind is op telefonische incasso. Bij geen gehoor zal op elk dagdeel contact worden gezocht met uw debiteur. 's Ochtends, 's middags, 's avonds maar ook in het weekend. Waar nodig zullen betalingsregelingen worden getroffen. Telefonisch gemaakte afspraken met de debiteur worden hierbij direct in ons geautomatiseerde systeem verwerkt waardoor deze optimaal kunnen worden bewaakt.

Debiteurenbeheer

Incasso

Gerechtelijke incasso

Advies

## Bezoektraject

Gilles & Partner beschikt over field collectors die uw debiteur kunnen bezoeken. Uit ervaring is gebleken dat een persoonlijke benadering bijdraagt aan het vergroten van het incassoresultaat. Daarnaast wordt bij een huisbezoek inzicht verkregen in de verhaalspositie van de debiteur. Door middel van mobiele pin apparatuur bieden wij de debiteur de mogelijkheid de openstaande vordering direct te voldoen. Het bezoektraject levert dan ook een significante bijdrage aan het succes van het gehele traject.

De stap naar de rechter. In sommige gevallen is dit noodzakelijk. Alvorens deze stap te zetten is het zaak goed inzicht te krijgen in de verhaalbaarheid op de betreffende debiteur.

Wanneer debiteur definitief in gebreke blijft bestaat er nog één redmiddel: naar de rechter stappen. Alvorens u besluit deze stap te zetten, dient u een aantal zaken in ogenschouw te nemen.

Het juridische traject is veelal namelijk lang en kostbaar. Bovendien zult u, wanneer blijkt dat de kosten niet op de debiteur verhaald kunnen worden, zelf voor de kosten opdraaien. U hebt in dit geval niet alleen een onbetaalde rekening, maar ook nog een factuur van de deurwaarder.

Daarom beschikt Gilles & Partner over de nodige middelen en contacten om een goede inschatting te kunnen maken van de verhaalbaarheid op de debiteur. Een dergelijk verhaalsonderzoek is opgebouwd uit twee delen: de verhaalsmogelijkheid *op* en de financiële positie *van* de betreffende debiteur. Met andere woorden: staat u juridisch sterk genoeg en is de betreffende debiteur überhaupt financieel in staat aan zijn verplichtingen te voldoen?

Op basis van het verhaalsonderzoek kunt u besluiten een juridische procedure te starten. Indien nodig dan kunnen wij dit gedeelte van het traject middels ons landelijk dekend netwerk van gerechtsdeurwaarders voor u verzorgen.

Credit management en incasso, een vak apart. Onze adviseurs adviseren u graag over de inrichting van debiteurenbeheer en aansluitend de incassoprocedure.

Dienstverlening op het gebied van credit management en incasso is persoonlijk en een optimale inrichting van debiteurenbeheer en aansluitend incasso betreft dan ook maatwerk. Gilles & Partner is u graag van dienst op het gebied van debiteurenbeheer, incasso, gerechtelijke incasso en advies.

Wij streven er naar ieder onderdeel van het traject te optimaliseren. Goed debiteurenbeheer voorkomt veelal de noodzaak over te gaan tot incasso. Efficiënte en gestructureerde incasso voorkomt veelal langlopende, kostbare juridische trajecten. Mocht het uiteindelijk dan toch zover komen, dan kunnen de bij ons aangesloten gerechtsdeurwaarders en advocaten u verder van dienst zijn. Uiteraard blijven wij in dat geval nog steeds aanspreekpunt, voor u wel zo gemakkelijk.

In een persoonlijk gesprek kan één van onze adviseurs u (geheel vrijblijvend) helder uiteenzetten welke oplossing(en) in uw situatie tot het beste resultaat zullen leiden.

**Gilles & Partner Incasso** uw geld onze zorg

## Contact

Gilles & Partner Incasso  
Uraniumweg 27  
3542 AK Utrecht

Postbus 8576  
3503 RN Utrecht

**T** 030-23 87 105  
**F** 030-23 87 422

[www.gillesenpartner.nl](http://www.gillesenpartner.nl)  
[info@gillesenpartner.nl](mailto:info@gillesenpartner.nl)